

Webes vásárlás

A webes rendelést csak regisztrált felhasználó, bejelentkezés után veheti igénybe.

A regisztrációnál kérjük pontos adatokat adjon meg, ami nélkülözhetetlen a megrendelés teljesítéséhez.

A termékeknél megtalálható szállítási idő a nagykeretől való maximális beszerzés idejét jelzi. Ezen felül van még postázás ideje. A normál postai utánvét esetében értékhatár alatt 1990 Ft és 3-4 munkanapon belül szállítja a posta házhoz. Ettől eltérhet a kiszállítási idő, amennyiben a beszállító a megrendelt terméket raktárhány miatt nem tudja szállítani.

A banki előreutalással történő fizetésnél a rendelés akkor indul, mikor az összeg a cég bankszámlájára kerül.

20000 Ft feletti rendelésnél nincs postaköltség.

A postázási díj az értékhatár alatt 850 Ft.

Minden megrendelt termékhez Áfás számlát küldünk.

Lehetőség van arra, hogy üzletünkben személyesen is átvegye a megrendelt terméket. Személyes átvételnél amint megkapjuk a nagykeretől a terméket, sms vagy e-mail értesítőt küldünk

A vásárlástól való elállás joga:

A webáruházban történt, kiszállítással kért megrendelés esetén, a Vevő az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól és az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni a 17/1999. (II.5.)

Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről 4.§ és 5.§ szerint. Amennyiben a vásárolt termék, csomagolása, tartozékai sérülésmentesen, hiánytalanul visszaszállításra kerülnek a az üzletbe. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaküldésével felmerülő postaköltségeket.

Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül gyakorolja.

A fogyasztó a szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától, illetve ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

Amennyiben az írásbeli megerősítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított 14 munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint 14 munkanap van hátra. Írásbeli elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejáta előtt elküldi.

A cég a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát:

olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza (esetünkben a rendelésre gyártott kontaktlencse illetve szemüveglencse) valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

A megrendelt termékeket 15 napig ingyenesen, utána napi 300 Ft raktározási díj ellenében tároljuk. A téves dioptriával megrendelt terméket amennyiben sérülés mentesen (kemény dobozban) juttatják vissza boltunkba és a gyártó cég vissza veszi, abban az esetben ingyenesen kicseréljük a postaköltség felszámolásával.

Üzletünkben történő vásárlás

Üzletünkben nem regisztrált ügyfeleink is vásárolhatnak. Ebben az esetben a lista áron kerül kiszámításra a fizetendő összeg,

Regisztrált ügyfeleink az üzletünkben is igénybe vehetik a kedvezményeket.

A szemüveggéskészítést hozott vizsgálati eredmények alapján, vagy régi szemüveg adatai alapján is el tudjuk készíteni.

A szemüveggéskészítést saját keretbe is elvégezzük, azonban a megmunkálás közben történt törésre, a szemüvegkeret sajátosságait figyelembe véve nem tudunk garanciát vállalni.

Szemüvegkeretek javítását (forrasztás, ragasztás, igazítás, orrtámasz csere) is elvállaljuk

Előleg fizetése minden esetben elengedhetetlen, kivétel különleges eseteket. Az előleg meg nem fizetése nem mentesít a termék teljes összegének kifizetése alól.

Üzletünkben csak készpénz fizetésre van lehetőség

Amennyiben a megrendelt terméket az elkészüléstől számított 90 napon belül nem veszik át, úgy a szolgáltató a határidő letelte után napi 300 Ft. tárolási díjat számolhat fel.

Amennyiben a termék ára és a tárolási költségek összessége eléri a 100000 Ft-ot, úgy az összeget fizetési meghagyás útján hajtjuk be. A fizetési meghagyás kibocsátása 3 munkanapon belül megtörténik. A végrehajtási és ügyvédi költség (47000 Ft) a megrendelőt terheli.